

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 24日

事業所名 鈴鹿市第1療育センター

保護者等数(児童数) 117 配布数 112 回収数 56 割合 50%

|             | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|-------------|--|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・<br>体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか  | 47 | 6             | 1   | 2         | ・分離なのでわかりません。<br>・教室の広さに対して人数が多いように思う。<br>・少し狭いと思う。<br>・人数が多い時には狭く感じる。  | お子さまの発達段階や年齢などに合わせてクラスを設定させていただいており、クラスによっては人数が多くなっております。ケガや事故のないよう今後も対応してまいります。                       |
|             | 2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか   | 51 | 3             |     | 2         | ・分離なのでわかりません。<br>・先生が多いので安心して子供を遊ばせることができる。<br>・まだ通い始めて1か月なのでわかりません。  | お子さまに適した支援や対応が出来るよう、職員配置を検討させていただきます。また職員の専門性の確保についても研修等を通じてスキルアップに努めてまいります。                           |
|             | 3 生活空間は、物の置き場や活動の流れ等、子ども本人にわかりやすく示されていると思いますか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか | 50 | 3             |     | 3         | ・分離なのでわかりません。<br>・タオル、歯ブラシセットがかけにくいので引っ掛ける所を変えていただけるとありがたいです。   | お子さまにとって分かりやすく、視認できる空間となるよう療育器具の配置やレイアウトを考えていきます。また日々使用する用具についても使いやすいように工夫させていただきます。                   |
|             | 4 清潔で、心地よく過ごせる環境になってますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか  | 52 | 3             |     | 1         | ・分離なのでわかりません。   | 感染症対策を踏まえ、療育器具の消毒や換気などを継続して実施させていただきます。またお子さまが集中して療育活動に参加できるよう、レイアウトなども工夫させていただきます。                    |
| 適切な支援の提供    | 5 子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画*1が作成されていると思いますか。   | 53 | 3             |     |           | ・分析というより要望がそのまま反映されている。   | お子さまに必要な支援について、保護者の方のご意見を踏まえ目標や課題を設定できるよう努めてまいります。   |
|             | 6 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が設定され、具体的な支援内容が示されていると思いますか   | 52 | 4             |     |           |   |  |
|             | 7 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか  | 48 | 8             |     |           | ・活動内容を家でもやってみたりしています。いつも色々していただいている本人も楽しそうです。<br>・同じ月に同じ活動がある時がある。<br>・同じようなことの繰り返しに感じる。<br>・色々な経験をさせていただいています。<br>・療育中の子供の変化、進歩などをよく観て下さり、伝えてもらうことで親も変化を実感し、家庭でのやり取りの参考になります。          | 個別支援計画の内容については、保護者の方にご納得していただき、作成するよう努めていきます。また療育のプログラムやメニューについてはお子さまの成長や発達段階に応じてご提供できるよう、今後も努めてまいります。 |
| 適切な支援の提供    | 8 療育の活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか   | 46 | 10            |     |           | ・活動内容を家でもやってみたりしています。いつも色々していただいている本人も楽しそうです。<br>・同じ月に同じ活動がある時がある。<br>・同じようなことの繰り返しに感じる。<br>・色々な経験をさせていただいています。<br>・言語訓練との兼ね合いがあるとは思いますが、月1回以上同じカリキュラムが予定されているのでもう少し違う内容を体験できるとありがたいです。 | 療育のプログラムやメニューについてはお子さまの成長や発達段階に応じてご提供できるよう、今後も努めてまいります。  |

|          | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|----------|--|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| 保護者への説明等 | 9 契約書、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか  | 52 | 4             |     |           |   |   |
|          | 10 個別支援計画は、保護者に示しながら、支援内容の説明がされていると思いますか                                 | 55 | 1             |     |           |   |   |
|          | 11 保護者に対して、子どもの行動を観察して理解を深める関わり方を学ぶ機会が与えられていると思いますか                      | 49 | 4             | 1   | 2         |   |   |
| 保護者への説明等 | 12 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか               | 49 | 5             | 2   |           | <p>・「保護者はどうしたいですか？」と聞かれる時があります。保護者よりも専門の知識をお持ちである先生方が考えて対応してほしいです。保護者から要望を伝えるより、「こうするとパニックになりやすいからそう対応します。」とか「一度試してみましようか。」とかその都度教えていただきたいです。</p> <p>・少しの変化も気づいて下さって口頭で伝えてくれています。</p> <p>・毎回先生方と話す時間があまりないので、相談したいことがあってもできない。</p> <p>・まだ通い始めて1か月なのでわかりません。</p> | 保護者の方からの疑問や相談に適宜お答えできるよう、お子さまの様子や状況についてきめ細かく観察し支援につなげてまいります。              |
|          | 13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか                             | 47 | 8             |     | 1         | <p>・話を聞いて頂いて大変ありがたく思っています。考えすぎるところが母にあるのですが、そういう所も対応していただけるので、親子で悩みすぎることがなくなりました。</p> <p>・少しの変化も気づいて下さって口頭で伝えてくれています。</p> <p>・話を聴いてもらうことで発達度合の見通しがつき、気が楽になれるのでありがたいです。</p>  | 保護者の方との対話から日々のお困りごとや悩みごとなどについてお聞きできればと思います。また職員の方からも適切なご助言ができるよう努めてまいります。 |
|          | 14 子どもや保護者からの相談や申入れの際に、迅速かつ適切に対応されていると思いますか                              | 50 | 2             |     | 4         | <p>・話を聞いて頂いて大変ありがたく思っています。考えすぎるところが母にあるのですが、そういう所も対応していただけるので、親子で悩みすぎることがなくなりました。</p> <p>・イレギュラーな相談、申し入れをしたことがないのでわかりません。</p>   | 保護者の方との対話から日々のお困りごとや悩みごとなどについてお聞きできればと思います。また職員の方からも適切なご助言ができるよう努めてまいります。 |
| 保護者への説明等 | 15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか                                 | 52 | 2             |     | 2         | ・集団療育や言語訓練終了時にその日の様子について詳しく説明をいただいています。   | お子さまの療育活動での様子や課題について、保護者の方と共有し支援につなげていけるよう努めてまいります。                       |
|          | 16 定期的に掲示板やきずなネット等で、活動内容や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか | 47 | 5             |     | 4         |   |   |
|          | 17 個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか   | 52 | 2             |     | 2         |   |   |

|             | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいえ | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|-------------|--|----|--------------|-----|-----------|--|--|
| 非常時等の<br>対応 | 18 緊急時対応マニュアル、<br>感染症対応マニュアル<br>等を策定し、保護者に周<br>知・説明されていると思<br>いますか。また、地震や<br>火災発生を想定した訓<br>練が実施されていますか | 37 | 11           |     | 8         | ・避難経路の図はあるが、避難訓練をしたこ<br>とがない。<br>・きずなネットでお知らせが配信されますので<br>周知しています。<br>・マニュアルを説明してもらった記憶はありま<br>せん。                                   | お子さまや保護者の方が安心安全<br>に利用していただけるよう、マニユ<br>アルの見直しを適宜行い、ご周知でき<br>るよう努めてまいります。 |
|             | 19 非常災害の発生に備<br>え、定期的に避難、救<br>出、その他必要な訓練<br>が行われていますか  | 30 | 7            | 3   | 16        | ・参加できませんでしたが、日時をお知らせし<br>てもらいました。<br>・避難訓練をした記憶はありません。   | 避難訓練は年間2回実施していま<br>す。有事の際も安全に避難できるよ<br>う適宜訓練を行います。                       |
| 満足度         | 20 子どもさんは、通所を楽<br>しみにしていると思いま<br>すか  | 54 | 2            |     |           | ・とても楽しみにしています。今日はどんな事<br>があったとか、こんな気持ちだったとか色々<br>教えてくれるようになりました。<br>・とても楽しみにしています。(複数)<br>・通い始めてまだ1か月ですが、本人に伝え<br>るとグズることなく毎週通えています。 | お子さまや保護者の方にとって、通<br>いやすい施設環境となるよう、雰囲気<br>づくりや療育内容の充実化を図っ<br>てまいります。      |
|             | 21 療育センターの利用にあ<br>たって、支援に満足して<br>ますか   | 55 |              |     | 1         | ・いつも本人がほぼ寝ているにもかかわらず、<br>良くして下さいありがとうございます。<br>・大変満足しています。<br>・クラス一人一人に合わせた声掛けや支援を<br>してくれていると思う。                                    | お子さまや保護者の方に対し、充実<br>した療育環境をご提供できるよう療<br>育メニューや個別訓練の内容につ<br>いて検討してまいります。  |

ご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・いつもやさしい対応で感謝しています。
- ・いつもどの先生方も丁寧に対応して下さい気持ちよく利用できております。ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・いつも温かいご支援をありがとうございます。子供も楽しく通っています。
- ・まだ入所したばかりなのでわからないことが多いです。毎回、子育てをしていて悩んだ時に相談しようと思っていざセンターにつくと時間の流れが速く、ゆっくり相談する時間が少ないなと感じました。ただ、子供はセンターに行くのをとても楽しみにしているので、入所してよかったですと思います。